

Information om hantering av personuppgifter

Senast uppdaterad: Mars 2023

1. BAKGRUND

I denna information beskrivs hur Mäklarsamfundets Stockholmskrets, org. nr. 802000-8606, ("Stockholmskretsen", "vi", "oss", "vår"), samlar in, använder och delar dina personuppgifter, samt vilka rättigheter du har rörande dina personuppgifter.

Med personuppgifter menas information som direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn eller ditt telefonnummer.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att hanteringen sker i enlighet med gällande regler och lagar, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR), samt våra interna riktlinjer och rutiner.

2. VEM OMFATTAS AV DENNA INFORMATION?

Denna information omfattar dig som är:

- **Hyresgäst i vår lägenhet** med adress Panorama 12, Tandådalen eller medföljande till hyresgäst i den mån sådan angivits av hyresgästen.
- **Företrädare eller kontaktperson för leverantörer eller samarbetspartners**, t.ex. om du är företrädare eller kontaktperson för en leverantör eller annan aktör vi samarbetar med.

3. VEM ANSVARAR FÖR HANTERINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Stockholmskretsen är personuppgiftsansvarig

Stockholmskretsen ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för hanteringen av dina personuppgifter som beskrivs i denna information.

4. PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN

Vi samlar endast in de personuppgifter som vi behöver. Vilka personuppgifter som vi samlar in beror på hur du interagerar med oss eller vilket förhållande vi har med dig.

Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- **Identitetsuppgifter.** Uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig, t.ex. ditt namn och personnummer.
- **Kontaktuppgifter.** Uppgifter som gör det möjligt att kontakta dig, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer.
- **Din kommunikation.** Innehåll i kommunikation med oss, t.ex. i e-postmeddelanden.

- **Orderuppgifter.** Uppgifter om den hyresperiod med mera som gäller då du hyr vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen.
- **Betaluppgifter.** Betalningsmetod, bankuppgifter (t.ex. namn på bank och kontonummer), referensnummer, datum och tid för betalning samt belopp.

5. VARIFRÅN SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar in personuppgifter från:

- **Dig själv.** Vi samlar in de personuppgifter som du själv lämnar till oss, t.ex. vid förfrågan om förhyrning av vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen eller om du kontaktar oss eller i övrigt kommunicerar med oss.
- **Företaget eller organisationen som du företräder om du är en företrädare eller kontaktperson för en leverantör eller samarbetspartner.** Vi samlar in dina personuppgifter från den leverantör eller samarbetspartner du tillhör inom ramen för våra samarbeten.

6. VÅR ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för olika ändamål. Samtliga ändamål behöver inte gälla för dig utan vilka ändamål som är aktuella för dig beror på hur du interagerar med oss eller vilken relation vi har med dig.

För att läsa mer om vilka kategorier av personuppgifter vi använder, med stöd av vilken rättslig grund vi använder personuppgifter, i vilket syfte och hur länge dina personuppgifter sparas, se vår *detaljerade information om behandling av personuppgifter* längre ner i denna informationstext.

7. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Överföring av personuppgifter till andra personuppgiftsansvariga

För att läsa mer om för vilka ändamål, vilka kategorier av personuppgifter och vilka rättsliga grunder som vi förlitar oss på när vi delar personuppgifter med externa mottagare, se vår *detaljerade information om behandling av personuppgifter* längre ner i denna informationstext.

Vilka mottagare som vi delar dina personuppgifter beror på hur du interagerar med oss. Om vi inte har angivit annat nedan ansvarar mottagaren (som personuppgiftsansvarig) för sin egen efterföljande hantering av dina personuppgifter.

Överföring av personuppgifter till tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden)

För att kunna hantera dina personuppgifter enligt de ändamål som anges i denna information, delar vi dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster och kommunikationstjänster (som bl.a. gör det möjligt för oss att skicka meddelanden till dig). När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. Tjänsteleverantörerna får inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.

8. VAR VI LAGRAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi hanterar dina personuppgifter endast inom EU/EES-området.

9. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning i förhållande till de personuppgifter vi har samlat in om dig.

För att det ska vara så tydligt som möjligt för dig har vi valt att redogöra för rättigheterna nedan. För att få en uttömmande beskrivning av rättigheterna enligt kapitel III i GDPR, se Integritetsskyddsmyndighetens (IMY:s) webbplats (www.imy.se).

Du har rätt att:

Begära tillgång (artikel 15 i GDPR) till dina personuppgifter. Du har normalt rätt att få en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar (ett s.k. registerutdrag) samt kompletterande information om hur och varför vi behandlar just dina personuppgifter.

Begära rättelse (artikel 16 i GDPR) av en personuppgift som du anser är felaktig eller ofullständig. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att du inkommer till oss med ett kompletterande utlåtande.

Begära radering (artikel 17 i GDPR) av dina personuppgifter. Utöver rätten att invända mot en behandling som kan resultera i att vi är skyldiga att upphöra med behandlingen (se närmare om invändningsrätten nedan) har du under vissa omständigheter rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta är t.ex. fallet om:

- personuppgifterna som vi behandlar är inte längre nödvändiga för ett visst ändamål eller i övrigt behandlas på ett olagligt sätt, eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Om du har rätt till radering av personuppgifter som vi har offentliggjort kommer vi, mot bakgrund av omständigheterna i det enskilda fallet (t.ex. kostnader och tekniska förutsättningar), att kontakta andra personuppgiftsansvariga som behandlar dina personuppgifter för att göra dem medvetna om att du har begärt att bli raderad.

Vår skyldighet att radera dina personuppgifter och underrätta andra personuppgiftsansvariga gäller dock inte om vi måste spara dina personuppgifter för att exempelvis:

- uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av,
- föra statistik (där radering skulle försvåra eller omöjliggöra förandet av statistik), eller
- fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Invända mot behandling (artikel 21 i GDPR) som stödjer sig på vårt eller någon annans berättigade intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR) av skäl som rör din specifika situation. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har invänt mot behandlingen, om vi kan påvisa ett avgörande berättigat skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse eller om behandlingen i fråga är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Se tabellen nedan rörande de behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning för att närmare förstå när invändningsrätten är tillämplig.

Begära dataportabilitet (artikel 20 i GDPR) avseende behandling av dina personuppgifter som du tillhandahållit oss och som sker med stöd av avtal (artikel 6.1 b) i GDPR) eller samtycke (artikel 6.1 a) i GDPR) innebärande att du har rätt att få dessa personuppgifter i ett allmänt använt maskinläsbart format och om det är tekniskt möjligt få sådana personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

Se tabellen nedan rörande våra behandlingar som sker med stöd av avtal eller ditt samtycke för att närmare förstå när rätten till dataportabilitet är tillämplig.

Återkalla samtycke (artikel 7 i GDPR) som du har lämnat för en viss behandling av dina personuppgifter när som helst, med framtida verkan.

Begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR). Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter. Om dina personuppgifter begränsas får vi, utöver lagring, normalt endast behandla sådana personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsats.

Du har rätt att kräva att en behandling begränsas:

- under den tid som vi, till följd av att du ifrågasatt personuppgifternas korrekthet, kontrollerar om dina personuppgifter är korrekta,
- om behandlingen är olaglig men du har motsatt dig att vi raderar personuppgifter och i stället begärt att användningen av uppgifterna begränsas, eller
- om du har invänt mot behandlingen (se närmare om denna rättighet ovan) och under den period som vi bedömer om vi har avgörande berättigade skäl som väger tyngre än ditt integritetsintresse.

Automatiserat beslutsfattande. Vår behandling av dina personuppgifter kommer inte att vara föremål för automatiserat beslutsfattande på ett sådant sätt som avses i GDPR.

Klagomål till tillsynsmyndighet. Om du har frågor om denna information eller hanteringen av dina personuppgifter eller vill göra dina rättigheter gällande är du välkommen att kontakta oss. Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att lämna in klagomål till din tillsynsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) tillsynsmyndighet (www.imy.se).

Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

10. UPPDATERINGAR TILL DENNA INFORMATION

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Detta för att se till att informationen återspeglar vår användning av personuppgifter, som kan förändras över tid. Som exempel kan vi uppdatera informationen för att täcka insamling av ytterligare uppgifter eller om vi avser att använda uppgifter för andra ändamål än de som anges i denna information.

Längst upp i informationen ser du datumet för när informationen uppdaterades senast.

11. HAR DU FRÅGOR?

Om du har frågor om denna information eller hanteringen av dina personuppgifter vänligen kontakta oss på nedan kontaktuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Mäklarsamfundets Stockholmskrets
Org. nr.: 802000-8606

Kontaktuppgifter

Telefonnummer: 0705/160600
Adress: % Peter Folke
Hammerstavägen 97, 122 60 Enskede
E-post: peter.folke@gmail.com

Detaljerad information om användning av personuppgifter

NÄR VI HANTERAR PERSONUPPGIFTER

Företrädare för leverantörer och samarbetspartners

Hantera förhållandet med leverantörer och samarbetspartners

Exempel på vad vi gör: Dina personuppgifter kommer att behandlas för att:

- hantera vårt förhållande med leverantören eller samarbetspartnern som du företräder, t.ex. registrera dig som kontaktperson, hantera fakturor och kommunicera med dig, samt
- hantera beställningar av tjänster och produkter, inklusive granska och besvara offerter inom ramen för bl.a. upphandlingar.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Din kommunikation

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål, särskilt eftersom vi har ett starkt intresse av att grundläggande tjänster och funktioner inom vår verksamhet ska fungera.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som vi har en aktiv relation med företaget eller organisationen som du företräder.

Hyresgäster i vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen

Hantera och administrera förfrågningar om förhyrning av vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- Ta emot, utvärdera och följa upp din förfrågan om förhyrning av lägenheten, och
- Kommunicera med dig rörande förhyrningen.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Din kommunikation

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att ta emot, utvärdera och följa upp förfrågningar om förhyrning och kommunicera med dig i samband med detta. Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Lagringstid: Dina personuppgifter sparas under den tid som din förfrågan är aktiv och under 12 månader därefter.

Hantera och administrera förhyrning av vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- Upprätta och distribuera hyresavtal för förhyrningen, och
- Upprätta och distribuera faktura för förhyrningen.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Din kommunikation
- Betaluppgifter

Rättslig grund:

Fullgörande av hyresavtalet (artikel 6.1 b) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra hyresavtalet med dig.

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). I den mån vår behandling innefattar personer som inte är formella hyrestagare (t.ex. medföljande om sådan angivits av hyresgästen) eller om vår behandling omfattar åtgärder som inte begärts av dig särskilt inför ingående av avtal sker behandlingen med stöd av vårt berättigade intresse. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att administrera förhyrningen. Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Lagringstid: Dina personuppgifter sparas till dess hyresperioden gått ut och under 12 månader därefter.

Utvärdera och följa upp förhyrningen av vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen, t.ex. genom enkäter

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- utvärdera och följa upp förhyrningen, t.ex. genom att vi skickar ut och samlar in dina svar från enkäter och nöjdhetsundersökningar. Detta i syfte att bl.a. kunna förbättra och anpassa vårt utbud baserat på dina önskemål och kommentarer.

Observera att dina svar tas emot anonymiserat och vi därför inte kommer att kunna härleda dina svar till dig som individ.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Din kommunikation

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att följa upp förhyrningen. Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Lagringstid: Anonymiserade svarsunderlag som inte kan härledas till dig som individ och som därmed inte utgör personuppgifter, sparas tillsvidare.

Hantera klagomål och synpunkter

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter, t.ex. om det inkommer klagomål eller synpunkter från dig eller tredje part avseende förhyrningen. Det kan t.ex. avse störningar, att utrustning inte fungerar och liknande.

- ta emot, granska och utreda klagomålet, samt
- vidta nödvändiga åtgärder med anledning av klagomålet eller synpunkten, t.ex. avbryta förhyrningen vid störningar och åtgärda utrustning som inte fungerar.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Omständigheter rörande klagomålet, t.ex. typ av följa upp förhyrningen. Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.
- Din kommunikation
- Uppgift om brott

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (5 § förordning (2018:219) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Behandlingen av eventuella uppgifter om brott av relevans för att hantera klagomålet är nödvändig för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att bedöma om vi har grund för att avbryta förhyrningen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte fram till att klagomålet eller synpunkter har hanterats.

Skicka ut nyhetsbrev och erbjudanden om förhyrning

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- Göra utskick med nyheter och erbjudanden om förhyrning till tidigare hyresgäster till vår lägenhet med adress Panorama 12, Tandådalen

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att skicka ut nyhetsbrev och erbjudanden om förhyrning. Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Du kan närsomhelst avregistrera dig från vidare utskick genom att klicka på länken i det aktuella utskicket.

Lagringstid: Personuppgifter behandlas för detta syfte under 18 månader räknat från din senaste förhyrning eller till den tidigare tidpunkt då du avanmäler dig från ytterligare utskick.

Alla individer

Fullgöra rättsliga skyldigheter

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- fullgöra rättsliga skyldigheter som vi omfattas av, t.ex. rörande bokföring och enligt GDPR (t.ex. ta emot och hantera begäranden om att göra gällande dina rättigheter).

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

- Alla personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra rättslig skyldighet (artikel 6.1 c i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga skyldigheter som vi omfattas av.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra respektive rättsliga skyldighet som vi omfattas av.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk

Exempel på vad vi gör:

Vi använder dina personuppgifter för att:

- om nödvändigt fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. i samband med en tvist eller rättsprocess där vi behöver tillvarata våra intressen.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

Alla personuppgifter som är nödvändiga för att hantera berättigat intresse (artikel 6.1 f i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (5 § förordning (2018:219) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Behandlingen av eventuella uppgifter om brott är nödvändig för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att bedöma om vi har grund för att avbryta förhyrningen eller framställa krav mot dig.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara det rättsliga anspråket.

Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet

Exempel på vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att:

- säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet i i våra IT-system, t.ex. vid säkerhetsloggning, felhantering och säkerhetskopiering.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

Alla personuppgifter som omfattas av denna information. Fullgöra rättslig skyldighet (artikel 6.1 c i GDPR).
 Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår rättsliga skyldighet att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen. Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

NÄR VI DELAR PERSONUPPGIFTER

Alla individer

<i>Ändamål</i>	<i>Mottagare</i>	<i>Kategorier av personuppgifter</i>	<i>Rättslig grund</i>
<i>Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk</i>	• Myndigheter, t.ex. domstolar och rättsvårdande myndigheter • Juridiska ombud och motparter	<i>Alla personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och försvara det rättsliga anspråket.</i>	<i>Berättigat intresse (artikel 6.1 f i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk i det enskilda fallet.</i>
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser</i>	• Myndigheter • Andra mottagare såsom nödvändigt	<i>Alla personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra respektive rättsliga förpliktelse.</i>	<i>Fullgöra rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som vi har.</i>