

2024

# Mäklarsamfundets Försäkringsprogram



Sedan 1984 tecknar Mäklarsamfundet en gemensam ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada till förmån för anslutna fastighetsmäklare. Mäklarsamfundets försäkringsprogram är en exklusiv försäkringslösning för dig som medlem i Mäklarsamfundet. Försäkringarna har förmånliga premier och är utarbetade av Mäklarsamfundet i samarbete med försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (WTW).

I denna broschyr finner du ett flertal försäkringslösningar anpassade för dig som medlem och för er verksamhet.

Detta är en översikt av omfattningen. Fullständig omfattning framgår i villkoren. Vid skada tillämpas försäkringsavtalet jämte fullständiga villkor.

Gemensam huvudförfallodag för alla som tecknar försäkring i Mäklarsamfundets försäkringsprogram är 1 januari.

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>Grundpaketet</b>	<b>4</b>
Rättsskyddsförsäkring	6
Temporär försäkring	7
Stand-by försäkring	7
<hr/>	
<b>Tillägsförsäkringar till grundpaketet – frivilliga gruppförsäkringar</b>	<b>8</b>
Förhöjt försäkringsbelopp grundpaketet	9
Förmedling rörelse, bolag och entreprenad	10
Mäklarassistent	10
<hr/>	
<b>Kontorsförsäkring – frivillig gruppförsäkring</b>	<b>11</b>
Tillval till Kontorsförsäkring – frivilliga gruppförsäkringar	17
Förhöjt försäkringsbelopp Rättsskyddsförsäkring	17
Självriskreducering	17
Ren förmögenhetsskada	17
Sjukavbrottsförsäkring	18
<hr/>	
<b>Cyberförsäkring</b>	<b>19</b>
<hr/>	
<b>Några snabba tips</b>	<b>21</b>

# Grundpaketet

I Mäklarsamfundets grundpaket finns en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada så som gällande fastighetsmäklarlag (FML) föreskriver. Försäkringen har dessutom ett högre försäkringsbelopp än vad FML kräver. För att omfattas ska du som fastighetsmäklare inneha en fullständig registrering hos Fastighetsmäklarinspektionen (FMI) samt vara medlem i Mäklarsamfundet. Anslutning och hur du omfattas av grundpaketet kan variera till exempel med hänsyn till utträde, temporär eller stand-by försäkring.

## I grundpaketet ingår:

- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML
- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet
- Rättsskyddsförsäkring
- Temporär försäkring
- Stand-by försäkring

## Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

## Försäkringsnummer

SP1600109

## Villkor

MS:5. Villkoret gäller för skada som orsakats under den tid försäkringen är i kraft (orsakandeteorin). Detta gäller grundförsäkringen (grundpaketet) samt tilläggförsäkringarna (se sid 8-10).

## Årspremie 2024

5 895 kr/mäklare

## Skadeanmälan

Skada ska anmälas till Mäklarsamfundet så snart som möjligt. Skada anses anmäld när den kommit Mäklarsamfundet tillhanda muntligt eller skriftligt.

Vid skadeståndskrav ska Mäklarsamfundets jurister anlitas som ombud.

Mäklarsamfundet

Box 1487, 171 28 Solna, tel 08-555 00 900

[juridik@maklarsamfundet.se](mailto:juridik@maklarsamfundet.se)

## Anslutning till försäkringen - Kontakta Mäklarsamfundet

Mäklarsamfundet sköter den löpande hanteringen och administrationen. Vid frågor kan du ringa 08-555 00 900 eller skicka e-post till [service@maklarsamfundet.se](mailto:service@maklarsamfundet.se)

## Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML

Som fastighetsmäklare är du enligt gällande fastighetsmäklarlag skyldig att ha en ansvarsförsäkring på en viss angiven nivå som täcker den skadeståndsskyldighet du kan drabbas av om du åsidosätter dina skyldigheter enligt FML. Ansvar avser så kallad ren förmögenhetsskada. Försäkringen gäller i hela världen under förutsättning att en väsentlig del av uppdraget utförs i Sverige.

- Skadeståndsskyldighet enligt gällande fastighetsmäklarlag.

## Försäkringsbelopp

3 Mkr per skada

## Självrisk

25 000 kr. Detta gäller för skada orsakad 2024. Om skadan orsakats tidigare år gäller självrisk för det aktuella året. Vid förmedling av objekt utomlands; 10% av skadebeloppet, dock minst 44 500 kr och maximalt 225 000 kr.

## Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet

I grundpaketet finns även en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med en utökad verksamhet enligt nedan.

- Förmedling av köp och försäljning av lös egendom enligt Konsumentköplagen i samband med köp och försäljning av fastighet. Undantag görs för konst och antikviteter. Försäkringen gäller även för förmedling av köp och försäljning av byggnad som betraktas som lös egendom, med eller utan samband med köp och försäkring av fastighet.
- Förmedling i samband med exekutiv försäljning och där förmedlingen avser objekt enligt gällande fastighetsmäklarlag. Förvaltning av egendomen omfattas inte.
- Godmansförordnande vid försäljning enligt lag om samäganderätt.
- Skadeståndsansvar för ekonomisk och ideell skada enligt Dataskyddsförordningen (Förordning (EU) 2016/679).
- Klientmedelskador.
- Fristående värdering av privata och kommersiella fastigheter och övriga objekt som omfattas av fastighetsmäklarlagen utan koppling till förmedlingsuppdrag. Värderingens utförande är gängse i branschen, och försäkringen omfattar inte tekniska utlåtanden utan enbart värdering baserad på en allmän uppskattning av fastighetens värde grundat på läge, allmänt skick och aktuella försäljningar i området.
- Skrivuppdrag innebärande ett uppdrag att upprätta överlåtelsehandlingar utan att först anvisa säljaren en köpare.
- Rådgivning som är en naturlig följd av fastighetsmäklarverksamheten.
- Skatterådgivning i samband med ett förmedlingsuppdrag eller skatterådgivning som har ett samband med den verksamhet som omfattas av fastighetsmäklarlagen. Skatterådgivningen kan bestå av beräkning av skatt vid realisationsvinst vid försäljning av objekt som omfattas av fastighetsmäklarlagen. Skatterådgivningen kan även bestå av beräkning av skatt vid realisationsvinst inför en försäljning i syfte att erhålla ett förmedlingsuppdrag av objekt som omfattas av fastighetsmäklarlagen.
- Rådgivning och förvaltning av fastighet såsom syssloman i samband med uppdrag att medverka vid exekutiv försäljning av fastigheten.
- Rådgivning och förmedling av tillval till nyproduktion av lägenheter som omfattas av fastighetsmäklarlagen. Se förtydligande under \* i rutan nedan.
- Verksamhet i samband med ombildning av hyresrätt/er till bostadsrätt/er samt även verksamhet förenlig med nybildning av bostadsrätt/er.
- Förmedling av sådan sidotjänst som fastighetsmäklaren kan åta sig att förmedla i enlighet med gällande fastighetsmäklarlag.
- Allmän juridisk rådgivning såsom hyresavtal, arv, gåva och bodelning, generationsväxling, arrendefrågor och rådgivning inom jord- och skogsbruk och som har en naturlig koppling till fastighetsmäklarverksamheten.

### Försäkringsbelopp

3 Mkr per skada, maximalt 10 Mkr per försäkringsår/fastighetsmäklare.

\*3 Mkr per skada för krav som inkommer från köparen av den nyproducerade lägenheten. Om krav inkommer från den säljande parten av den nyproducerade lägenheten gäller försäkringen med 3 Mkr per skada, maximalt 20 Mkr per försäkringsår och försäkrad fastighetsmäklare/juridisk person.

### Självrisk

25 000 kr.

## Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för tvister som inte omfattas av ansvarsförsäkring i grundpaketet (ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada) men som avser verksamhet i enlighet med gällande fastighetsmäklarlag och verksamhet som är inkluderad i grundpaketet. I de fall tilläggsförsäkringar till grundpaketet tecknats gäller även denna rättsskyddsförsäkring trots att dessa tillägg avser verksamhet som ej omfattas av gällande fastighetsmäklarlag. Ombudskostnader som kan ersättas ur annan försäkring är undantagna.

- Skäliga ombuds- och rättegångskostnader som inte ersätts av staten eller av motpart om tvisten kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, statens VA-nämnd eller miljödomstol i Sverige och eventuella överdomstolar till dessa eller av motsvarande domstolar i länder där försäkringen gäller.
- Tillsynstvister såväl vid prövning hos Fastighetsmäklarinspektionen som till de domstolar dit inspektionens beslut kan överklagas.
- Ombudskostnader vid ärenden i Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd (FRN) rörande provision. (Vid ärenden rörande skadestånd och kombination av både skadestånd och nedsättning, är kostnaderna ersättningsgilla under ansvarsförsäkringen).
- Den försäkrade såsom ägare eller brukare av fastighet, där verksamheten bedrivs och som till övervägande del används för verksamheten.

### Vid tvist utan rättegång gäller försäkringen:

- För den försäkrades egna ombudskostnader.

### Vid tvist med rättegång gäller försäkringen:

- För den försäkrades egna rättegångskostnader.
- Motparts rättegångskostnader som den försäkrade har förpliktigats utge av domstol.
- De kostnader som försäkrad vid förlikning under rättegång har åtagit sig att betala motpart under förutsättning att den försäkrade gör sannolikt att domstolen skulle ha ålagt försäkrad att betala ett högre belopp om tvisten hade prövats.

### Vid tvist med skiljemannaförfarande gäller försäkringen:

- För försäkrades egna ombudskostnader.
- Motparts ombudskostnader som försäkrad förpliktas utge efter skiljemännens prövning.

### Skadeanmälan

Vid skadeanmälan ska ombud väljas enligt villkor MS:5. Mäklarsamfundets jurister kan anlitas i det fall Mäklarsamfundet finner det lämpligt. Så snart ett krav framställs mot dig ska en skriftlig skadeanmälan sändas till:

Mäklarsamfundet  
Box 1487  
171 28 Solna

### Försäkringsbelopp

300 000 kr per tvist/fastighetsmäklare och 10 Mkr total begränsning av rättsskyddsbelopp för grundpaket och tillägg är 10 Mkr.

### Självrisk

Vid varje tvist, mål eller ärende är självrisken 20% av skadebeloppet, dock lägst 20% av prisbasbeloppet.

Vid ianspråktagande av såväl försäkring för Ansvar för förmögenhetsskada som Rättsskyddsförsäkring utgår bara en självrisk, den högre.

## Temporär försäkring

Försäkringen gäller för blivande fastighetsmäklare från dagen för Fastighetsmäklarinspektionens beslut om registrering som fastighetsmäklare till dagen för bekräftat medlemskap i Mäklarsamfundet, dock längst 6 månader och med nedan angiven omfattning:

- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML
- Rättsskyddsförsäkring

Omfattning, försäkringsbelopp och självrisk framgår under beskrivning av respektive moment på sid 4-6.

Ansökan om medlemskap ska inlämnas till Mäklarsamfundet inom en månad från registrering hos Fastighetsmäklarinspektionen. I det fall ansökan om medlemskap ej fullföljs gäller den temporära försäkringen med omfattning enligt ovan med försäkringsbelopp 2 Mkr per skada under högst sex månader från Fastighetsmäklarinspektionens beslut om registrering.

## Stand-by försäkring

Om du vet att du under en period inte kommer att vara verksam som fastighetsmäklare, men ämnar komma tillbaka till yrket, och du under tiden vill slippa avregistrera dig hos Fastighetsmäklarinspektionen kan du teckna stand-by försäkringen.

**Genom att teckna denna bibehåller du det lagenliga försäkringsskyddet i grundpaketet:**

- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML
- Rättsskyddsförsäkring

Omfattning, försäkringsbelopp och självrisk framgår under beskrivning av respektive moment på sid 4-6.

Medlemmar i Mäklarsamfundet som innehar grundförsäkringen i samband med anmälan erbjuds detta kostnadsfritt. Kontakta Mäklarsamfundet för anmälan. I samband med anmälan är du skyldig att intyga att du inte ämnar att vara verksam under aktuell period.

**Försäkringen kan tecknas obegränsat antal gånger och gäller utan tidsbegränsning. Stand-by försäkringen erbjuds i följande situationer:**

- Sjukdom längre än tre månader
- Tjänstledighet för studier
- Föräldraledighet
- Arbetslöshet
- Tillfällig utlandsvistelse
- Tillfällig annan yrkesverksamhet

Ovan situationer ska kunna styrkas av försäkringskassan, skola, arbetsförmedling eller annan utomstående objektiv part.

När du återupptar din fastighetsmäklarverksamhet ska du i förväg anmäla detta till Mäklarsamfundet för att din grundförsäkring enligt grundpaketet ska gälla.



## Tilläggsförsäkringar till grundpaketet – frivilliga gruppförsäkringar

För dig som omfattas av Mäklarsamfundets grundpaket finns tre valbara tilläggsförsäkringar att teckna. Tillägget Förhöjt försäkringsbelopp grundpaket har samma omfattning som grundpaketet men erbjuder möjlighet till ett högre försäkringsbelopp. Tillägget Förmedling rörelse, bolag och entreprenad är framtaget då dessa verksamheter ligger utanför omfattningen i grundpaketet och behovet av tilläggsförsäkring därför är aktuellt vid en sådan förmedling. Mäklarassistentförsäkring är ett komplement i de fall ett behov av ansvar för ren förmögenhetsskada finns för viss verksamhet. Mer om de olika tilläggsförsäkringarna finns under respektive sektion i broschyren.

### Valbara tilläggsförsäkringar

- Förhöjt försäkringsbelopp grundpaket
- Förmedling rörelse, bolag och entreprenad
- Mäklarassistent

Tilläggsförsäkringarna gäller för uppdrag som utförs i Sverige, med undantag av förhöjt försäkringsbelopp som gäller i hela världen under förutsättning att en väsentlig del av uppdraget utförs i Sverige.

### Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

### Försäkringsnummer

SP1600109

### Villkor

MS:5. Villkoret gäller för skada som orsakats under den tid försäkringen är i kraft (orsakandeteorin). Detta gäller grundpaketet samt tilläggsförsäkringarna.

### Årspremie 2024

Framgår efter varje tillägg respektive valt försäkringsbelopp.

### Anslutning till försäkringen - Kontakta WTW

Mäklarservice sköter den löpande hanteringen och administrationen. Vid frågor kan du ringa 08-546 359 90 eller skicka e-post till [maklarservice@willis.com](mailto:maklarservice@willis.com).



## Förhöjt försäkringsbelopp grundpaket

Försäkringsbeloppet höjs enligt valt alternativ och för omfattningarna i grundpaketet som avser:

- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML
- Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet
- Rättsskyddsförsäkring

Ingen höjning av försäkringsbeloppen i grundpaketet för övriga omfattningar i grundpaketet (temporär försäkring samt stand-by försäkring).

Försäkringsbelopp för ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML respektive ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet framgår i tabell nedan.  
Försäkringsbelopp för rättsskyddsförsäkring är 600 000kr per tvist/fastighetsmäklare. Total begränsning av försäkringsbelopp se i grundförsäkringens rättsskyddsförsäkring. Detta gäller oavsett val av belopp i tabellen nedan.

### Självrisk

Ingen självrisk, då den utgår på den underliggande försäkringen

### Valbara alternativ

Försäkringsbelopp	Årspremie 2024	
6 Mkr	1 811 kr/fastighetsmäklare	Maximalt 6 Mkr per skada varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML.  Maximalt 6 Mkr per skada, max 10 Mkr/försäkringsår, varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet.
10 Mkr	3 180 kr/fastighetsmäklare	Maximalt 10 Mkr per skada varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML.  Maximalt 10 Mkr per skada, max 20 Mkr/försäkringsår, varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet.
15 Mkr	4 466 kr/fastighetsmäklare	Maximalt 15 Mkr per skada varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML.  Maximalt 15 Mkr per skada, max 20 Mkr/försäkringsår, varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet.
25 Mkr	7 015 kr/fastighetsmäklare	Maximalt 25 Mkr per skada varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada enligt FML.  Maximalt 25 Mkr per skada, max 25 Mkr/försäkringsår, varav 3 Mkr utgår ifrån den underliggande försäkringen avseende ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada för utökad verksamhet.

## Förmedling rörelse, bolag och entreprenad

Försäkrad är den försäkrade fastighetsmäklaren samt den juridiska personen där den försäkrade fastighetsmäklaren är anställd vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen.

Om ni väljer ett försäkringsbelopp över 3 Mkr är rekommendationen att ni även tecknar tilläggsförsäkringen Förhöjt försäkringsbelopp grundpaket och väljer samma försäkringsbelopp. Detta för att dessa tilläggsförsäkringar skiljer sig åt i omfattning och därför kompletterar varandra.

Omfattning för detta tillägg är förmedling och värdering av rörelse, bolag, entreprenad/entreprenadkontrakt, jordbruksfastighetsrörelse samt därmed förenlig verksamhet. Försäkringen omfattar även fristående värdering av jordbruk och tomtmark för exploatering.

Vid förmedling av jordbruksfastighetsrörelse undantas i detta tillägg avverkad skog samt boskap.

Definition av de objekt som anges i FML, 1 §, är fastigheter, delar av fastigheter, bostadsrätter, byggnader på annans mark, tomträtter, andelsrätter avseende lägenhet, arrenderätter eller hyresrätter. Vid förmedling av andra typer av objekt än de uppräknade objekten är FML inte direkt tillämplig men kan dock i vissa fall och i viss utsträckning tillämpas analogt.

**Självrisk**  
25 000 kr

### Valbara alternativ

Försäkringsbelopp	Årspremie 2024	
3 Mkr	2 378 kr/fastighetsmäklare	3 Mkr per skada, maximalt 5 Mkr per försäkringsår
6 Mkr	4 587 kr/fastighetsmäklare	6 Mkr per skada, maximalt 10 Mkr per försäkringsår
10 Mkr	5 589 kr/fastighetsmäklare	10 Mkr per skada, maximalt 20 Mkr per försäkringsår
15 Mkr	6 541 kr/fastighetsmäklare	15 Mkr per skada, maximalt 20 Mkr per försäkringsår
25 Mkr	8 443 kr/fastighetsmäklare	25 Mkr per skada, maximalt 25 Mkr per försäkringsår

## Mäklarassistentförsäkring

Försäkrad är den försäkrade fastighetsmäklarassistenten samt den juridiska personen där den försäkrade fastighetsmäklarassistenten är anställd vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen.

Försäkringen kan tecknas av fastighetsmäklarassistent som genomgår eller har genomgått Mäklarsamfundets utbildning och som är anställd hos fastighetsmäklare, som är medlem i Mäklarsamfundet och som omfattas av grundpaketet.

Tilläggsförsäkringen är en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada och undantar tillståndspliktig verksamhet som omfattas av fastighetsmäklarens grundpaket eller annan övrig tillståndspliktig verksamhet.

### Försäkringsbelopp

1 Mkr per skada och mäklarassistent, maximalt 10 Mkr per försäkringsår.

**Självrisk**  
25 000 kr

**Årspremie 2024**  
774 kr/mäklarassistent

# Kontorsförsäkring – frivillig gruppörsäkring

## Kombinerad företagsförsäkring

Mäklarsamfundets Kontorsförsäkring är anpassad till den verksamhet ett fastighetsmäklarkontor bedriver. Utöver basomfattningen finns det möjlighet att välja tillval/ytterligare anpassningar. Dessa val är presenterade på sidan 17-18.

Kontorsförsäkringen gäller med allriskomfattning vilket innebär plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom. De försäkrade skadehändelserna är brand, vatten, inbrott, stöld, naturskada, rån och överfall, elfenomen, glas- och skyltskada, skadegörelse samt annan skadehändelse.

Egendomsskyddet gäller på alla i förväg angivna platser där du bedriver verksamhet/filialkontor. Bolag med liknande verksamhet kan medförsäkras om de anmäls samt skrivs in i försäkringsbeviset.

### Följande ingår i kontorsförsäkringen:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Extrakostnadsförsäkring
- Utökat skydd vid terrorism
- Bostadsrättstillägg
- Ansvarsförsäkring (allmänt ansvar)
- Rättsskyddsförsäkring
- VD- och Styrelseansvarsförsäkring
- Förmögenhetsbrottsförsäkring
- Kundolycksfallsförsäkring
- Olycksfall extra
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Utställningsförsäkring
- Tjänstereseförsäkring

Notera att försäkringen täcker förlust av kundnycklar samt skada vid visning på uppdragsgivarens egendom under eller till följd av visning som ingått i uppdraget.

#### Försäkringsgivare

HDI Global Speciality SE genom Svedea AB

#### Försäkringsnummer

128439

### Skyddsklass 1

Broschyr som illustrerar skyddsklass 1 samt tips på skadeförebyggande arbete går att erhålla genom Mäklarservice. Säkerhetskopior (backuper) ska framställas dagligen och förvaras åtskilda från originalen.

### Villkor

Allmänna Avtalsbestämmelser AA:5  
Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6  
Grundvillkor för kollektiv olycksfallsförsäkring GRK:90:3  
Grundvillkor för utställningsförsäkring T184:3  
Grundvillkor förmögenhetsbrottsförsäkring GRF80:3  
Grundvillkor för tjänstereseförsäkring GRT40:5  
Grundvillkor för VD- och styrelseansvarsförsäkring T163:3  
Bostadsrättstillägg T109:1  
Överfallsförsäkring T171:2

### Årspremie 2024

Premien är 2 518 kr för företag med en verksam fastighetsmäklare och 976 kr per fastighetsmäklare utöver en. Exempelvis är premien för ett företag med två verksamma fastighetsmäklare 3 494 kr.

Antalet fastighetsmäklare på varje kontor ger beräkningsunderlag för premiens storlek.

Kontorsförsäkringen omfattar alla anställda på kontoret, inklusive inhyrd/temporär personal som du som försäkringstagare i avtal har åtagit dig att ansvara för.

### Skadeanmälan

Görs snarast möjligt via Svedeas hemsida [www.svedea.se](http://www.svedea.se). Där finner du information om tillvägagångssätt vid webbanmälan eller om du väljer att fylla i och skicka en skadeblankett. Vid frågan om försäkringsnummer, ange 128439 som är Mäklarsamfundets gruppörsäkringsnummer.

Krav på försäkringsersättning eller annat försäkringskydd ska framställas till försäkringsgivaren senast ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

### Med "det förhållande" menas, exempelvis:

- Vid egendomsförsäkring - tidpunkten då skadan upptäcktes.
- Vid avbrotts-, extrakostnads-, och hyresförlustförsäkring - tidpunkten för ansvarstidens slut.
- Vid ansvarsförsäkring - tidpunkten då den försäkrade fick kännedom om skadeståndskrav, oavsett om kravet preciserats ekonomiskt.
- Vid rättsskyddsförsäkring - tidpunkten för tvistens uppkomst.

### Anslutning till försäkringen - Kontakta WTW

Mäklarservice sköter den löpande hanteringen och administrationen. Vid frågor kan du ringa 08-546 359 90 eller skicka e-post till [maklarservice@willis.com](mailto:maklarservice@willis.com).

# Innehåll Kontorsförsäkring

## Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller med fullvärde. Det betyder att du slipper värdera dina maskinerier och inventarier. Datorer ersätts med kostnaden för att köpa en likvärdig dator efter avdrag för värdeminskning för bland annat ålder och bruk. För en del av egendomen gäller begränsade ersättningsbelopp, se nedan tabell.

Försäkringsobjekt	Försäkringsbelopp
Varor, maskinerier/inventarier, inkl. datorer, surfplatta och egenbekostad fast inredning. Inkluderar även hyrd och leasad egendom som försäkringstagaren är ersättningsskyldig för eller i avtal åtagit sig att försäkra. Akter klassas som ritningar, arkivalier, datainformation.	Fullvärde, dock max 10 Mkr per skada och försäkringsställe.
Stöld av maskiner/inventarier utan samband med inbrott.	50 000 kr
Pengar och värdehandlingar: <ul style="list-style-type: none"><li>Förvarad i värdeförvaringsenhet klassificerad enligt FTR 1028 Värdeskåp utgiven av Svensk Försäkring. *<a href="https://www.svenskforsakring.se/vagledning/rekommendationer/fttr/">https://www.svenskforsakring.se/vagledning/rekommendationer/fttr/</a></li><li>Förvarade i annan förvaringsenhet.</li><li>Förvarade på annat sätt.</li><li>Vid rån och brand.</li></ul>	200 000 kr 50 000 kr 5 000 kr 200 000 kr
Kunders/uppdragsgivares egendom, inklusive förlust av kundnycklar	100 000 kr
Arbetstagares lösöre	10 000 kr
Lagrad information	120 000 kr
Skadegörelse på hyrd lokal	50 000 kr
Glas och skylt	ingår
På annan plats: <ul style="list-style-type: none"><li>Gäller för skada som maskinerier, inventarier, fastighetsinventarier, varor, uppdragsgivarens egendom och lagrad information. Lager som försäkringstagaren stadigvarande disponerar inom Norden. Ingen tidsbegränsning.</li><li>Gäller för försäkrad egendom som förvaras av arbetstagare i dennes bostad.</li></ul>	500 000 kr 40 000 kr
Allriskförsäkring för lös egendom inklusive egendom på plats där visning hålls. Maskinerier eller fast egendom, dock ej pengar eller värdehandlingar. Stöld- eller sakskada som inträffar på uppdragsgivarens egendom under eller till följd av visning som ingått i uppdraget.	120 000 kr
Allrisk cykel (även elcykel). Cykeln ska vara låst med godkänd låsanordning för cykel enligt Stöldskyddsföreningens hemsida <a href="http://www.stoldskyddsforeningen.se">www.stoldskyddsforeningen.se</a>	15 000 kr
Allriskförsäkring för drönare* Drönaren omfattas inte av skyddet när den flyger. Önskas allriskskydd vid flygning måste det tecknas separat. Notera även att flygansvarsförsäkringen alltid måste tecknas separat då det inte ingår i denna försäkring.	15 000 kr

### Grundsjälvrisk

4 000 kr per skada. Notera att andra självrisker kan förekomma enligt villkor. Ytterligare självriskreducering finns att teckna som tillval, se sid 17. \*Självrisk för allrisk drönare: 2 000 kr per skada.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

## Avbrottsförsäkring

### Omfattning

Försäkringen gäller för avbrott till följd av:

- En genom denna försäkring ersättningsbar egendomsskada.
- Oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten.
- Leverantörs- och kundavbrott inom Norden (500 000 kr).

### Försäkringsbelopp

1 x årsomsättningen dock max 10 Mkr per skada och försäkringsår.

### Ansvarstid

12 månader

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## Extrakostnadsförsäkring

### Omfattning

Försäkringen omfattar skäligen och nödvändiga extrakostnader som uppkommit i samband med ersättningsbar egendomsskada på försäkringsstället.

### Försäkringsbelopp

500 000 kr per skada och försäkringsår.

### Självrisk

Gemensam med egendomsförsäkringen.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## Utökat skydd vid terrorism

### Omfattning

Skada på egendom och därav föranledda följdskador (avbrott, extra kostnader, hyresförlust, räddnings- och röjningskostnader) som omfattas av försäkringen och som orsakats av terrorism.

### Försäkringsbelopp

I försäkringsavtalet angivna försäkringsbelopp, dock högst 10 MEUR.

### Självrisk

Gemensam med egendomsförsäkringen.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## Bostadsrättstillägg

### Omfattning

Försäkringen omfattar även bostadsrättstillägg. Den gäller för enskild bostadsrättsinnehavare (den försäkrade). Ersättning lämnas inte för egendom som kan ersättas av fastighetens försäkring.

### Försäkringsbelopp

50 000 kr per skada.

### Självrisk

3 000 kr per skada.

### Villkor

Bostadsrättstillägg T109:1

## Ansvarsförsäkring

### Omfattning

Skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i verksamheten (undantar tillståndspliktig verksamhet som omfattas av fastighetsmäklarens grundpaket). Omfattar även om fastighetsmäklaren p.g.a. vårdslöshet orsakar skada vid eller till följd av visning, t.ex. sönderfrysning. Försäkringen gäller i hela världen exklusive USA och Kanada. Försäkringen omfattar även ombudskostnader i tvist som kan prövas av Fastighetsmäklarinspektionen, FMI.

### Försäkringsbelopp

Högsta ersättning är 10 Mkr per skada, dock max 20 Mkr per försäkringsår.

### Självrisk

4 000 kr per skada.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## Rättsskyddsförsäkring

### Omfattning

Skäliga ombuds- och rättegångskostnader för tvist som uppkommer i den försäkrades verksamhet (inklusive skattemål i Sverige). Försäkringen omfattar även ombudskostnader i tvist som kan prövas av FMI. I tvist utan rättegång omfattar rättsskyddsförsäkringen ombudskostnader då beslut som tagits av FMI överklagas till Förvaltningsrätten. Tvist med anledning av avregistrering omfattas men försäkringen omfattar inte tvist vid nekad nyregistrering eller nekad återregistrering. Tvister rörande förmedlingsverksamhet enligt fastighetsmäklarlagen utförd av registrerad fastighetsmäklare omfattas ej. Vissa tvister undantas, se försäkringsvillkoren för ytterligare undantag.

### Försäkringsbelopp

286 500 kr per skada och försäkringsår. Möjlighet att öka försäkringsbelopp finns - se sida 17

### Självrisk

8 000 kr + 20% av överskjutande kostnader per skada.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## VD- och Styrelseansvarsförsäkring

### Omfattning

Försäkringen gäller för varje person som varit, är, eller kommer att bli VD, medlem av styrelse eller av styrelsen vederbörligen utsedd ledande befattningshavare.

### Försäkringsbelopp

3 Mkr

### Självrisk

Ingen självrisk.

### Villkor

Grundvillkor för VD- och Styrelseansvarsförsäkring T163:3.

---

## Förmögenhetsbrottsförsäkring

### Omfattning

Kan ersätta ekonomisk skada som uppkommer till följd av brottsliga handlingar. Det kan vara brottsliga handlingar som riktar sig mot såväl försäkringstagaren som dennes kunder. Gäller inom Norden. Vid händelse som omfattas av försäkringen åligger det den försäkrade att göra en polisanmälan.

### Försäkringsbelopp

1 Mkr per skada och försäkringsår och per kontor.

### Självrisk

0,5 prisbasbelopp per skada.

### Villkor

Grundvillkor för förmögenhetsbrott GRF80:3.

## Kundolycksfallsförsäkring

### Omfattning

Gäller för kunder till den försäkrade verksamheten och omfattar personskada som uppkommit genom olycksfall i försäkringstagarens lokaler och under visning under förutsättning att normal aktsamhet har iakttagits.

### Försäkringsbelopp

Kostnader för behandling och läkarbesök enligt nedan.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

Läke-, rese- och tandbehandlingskostnader	25 000 kr
Kristerapi	Högst 10 behandlingstillfällen
Merkostnader	10 000 kr
Rehabilitering	40 000 kr
Medicinsk invaliditet på grund av olycksfall	200 000 kr
Dödsfall orsakat av olycksfall	40 000 kr

## Olycksfall extra

### Omfattning

För anställda i den försäkrade verksamheten. Försäkringen gäller under arbetstid samt direkt resa till och från arbetet.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Villkor

Grundvillkor för olycksfallsförsäkring GRK90:3

Medicinsk invaliditet	400 000 kr
Ekonomisk invaliditet	800 000 kr
Dödsfallskapital	40 000 kr
Läke-, rese- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga och skäligen tandbehandlingskostnader
Merkostnader	10 000 kr
Rehabilitering och hjälpmedel	40 000 kr
Kris	10 behandlingar

## Överfallsförsäkring

### Omfattning

Försäkringen gäller för personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld under förutsättning att den försäkrade kan visa att denne är berättigad till skadestånd och att den ansvarige saknar betalningsförmåga eller är okänd.

### Försäkringsbelopp

600 000 kr per skadetillfälle.

### Självrisk

Ingen självrisk.

### Villkor

Överfallsförsäkring T171:2.



## Krisförsäkring

### Omfattning

Försäkringen tillhandahåller kristerapi hos legitimerad psykolog för försäkrad som får en akut psykisk kris som förorsakats av allvarlig traumatisk händelse. Svedeas skadeservice avgör vad som bedöms vara en akut psykisk kris.

### Försäkringsbelopp

10 behandlingar.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Villkor

Grundvillkor för företagsförsäkring GRK10:6.

---

## Utställningsförsäkring

### Omfattning

Laptop, projektor, LCD-skärm, roll-ups, monterutrustning som medtas för utställning- och mässammanhang. Vid arbetstidens slut eller då den försäkrade mer varaktigt lämnar arbetsområdet ska egendomen förvaras i låst lokal, byggnad, container eller arbetsbod.

### Försäkringsbelopp

200 000 kr per skada och försäkringsår.

### Självrisk

20 000 kr per skada.

### Villkor

Grundvillkor utställningsförsäkring T184:3.

---

## Tjänstereseförsäkring

### Omfattning

Försäkringen gäller för anställda, ägare och styrelseledamöter. Gäller även vid semester under maximalt 14 dagar som tas ut i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Tjänsteresan är påbörjad då den försäkrade lämnar bostaden eller den stationära plats där det dagliga arbetet utförs och upphör i och med att denne återkommer till någon av platserna. För resgods gäller försäkringen dock under hela dygnet, dock ej vid vistelse i hemmet, vid privat utlandsvistelse eller på den ordinarie arbetsplatsen. Avbeställningsskydd omfattar försäkringstagaren som anställd (omfattar ej familjemedlem).

### Självriskskydd ingår för:

- privat/företagsägd person- eller tjänstebil med max 10 000 kr/skada, dock högst 2 skador per försäkringsår
- korttidshyrd personbil är beloppet max 15 000 kr
- obebodd bostad är beloppet obegränsat.

### Självrisk

Ingen självrisk med undantag för avbeställningsskyddet där självrisken är 20% av skadekostnaden, dock lägst 500 kr/skadetillfälle och för drönare (allriskomfattning) där självrisken är 2 000 kr.

### Villkor

Grundvillkor för tjänstereseförsäkring GRT40:5.

## Tillval till Kontorsförsäkring – frivilliga gruppförsäkringar

Följande tillval/ytterligare anpassningar finns tillgängliga mot tilläggspremier. För att kunna välja något av nedan tillägg krävs att Mäklarsamfundets Kontorsförsäkring är tecknad. Det går att teckna på tilläggen från valfritt datum under försäkringsperioden och tillägget börjar då att gälla från och med dag för ansökan (under förutsättning att ansökan är mottagen av WTW).

### Försäkringsgivare

HDI Global Speciality SE genom Svedea AB

### Försäkringsnummer

128439

### Anslutning till försäkringen - Kontakta WTW

Mäklarservice sköter den löpande hanteringen och administrationen. Vid frågor kan du ringa 08-546 359 90 eller skicka e-post till [maklarservice@willis.com](mailto:maklarservice@willis.com).

## Förhöjt försäkringsbelopp Rättsskyddsförsäkring

Med detta tillval finns en möjlighet att öka försäkringsbeloppet i rättsskyddsförsäkringen.

### Försäkringsbelopp

400 000 kr per skada dock max 1 Mkr per försäkringsår.

### Årspremie

Kontakta WTW för premieuppgift för just ditt kontor.

## Självriskreducering

Självriskreducering avseende momentet allrisk bärbar dator och surfplatta (se sid 12 under egendomsförsäkring), samt utökning av självriskskyddet i tjänstereseförsäkringen.

- Självriskreducering från 4 000 kr till 1 000 kr per skada. Gäller max 10 enheter per Kontorsförsäkring.
- Självriskskydd privat/företagsägd person- eller tjänstebil avseende momentet i tjänstereseförsäkringen i kontorsförsäkringen. I detta tillval gäller detta moment utan begränsning på antal skador per försäkringsår.

### Årspremie

2 150 kr/kontorsförsäkring

## Ren förmögenhetsskada

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som den försäkrade i sin rådgivande verksamhet orsakar kontraktspart. Försäkringen omfattar inte tillståndspliktig verksamhet som kan omfattas av fastighetsmäklarens ansvarsförsäkring.

### Försäkringsbelopp

500 000 kr

### Självrisk

1 Prisbasbelopp

### Årspremie

Kontakta WTW för premieuppgifter för just ditt kontor.

# Sjukavbrottsförsäkring

Om du blir arbetsförmögen en längre tid kan det innebära stora ekonomiska påfrestningar för din rörelse då det kan innebära att intäkterna minskar medan kostnaderna till stor del kvarstår. Denna försäkring ersätter fasta kostnader i din rörelse.

Som fast kostnad avses följande:

- Avtalade löner och sociala avgifter till fast verksamma. I detta ingår inte den försäkrades lön i och med att företaget inte har någon lönekostnad när den försäkrade är sjukskriven.
- Lokalhyror och övriga fasta lokalkostnader.
- Fasta el- och telekostnader.
- Fasta kostnader för bokföring och revision.
- Fasta medlemsavgifter till bransch- och arbetsgivarorganisationer
- Premier för företagsförsäkringar (skadeförsäkringar), med detta avses inte liv- och pensionsförsäkringar.
- Räntor i rörelsen.
- Fast kontrakterad hyreskostnad i leasingavtal.
- Skatt och försäkringspremier för transportmedel i rörelsen.
- Övriga i försäkringsbeviset angivna fasta kostnader (ej amorteringar).

Försäkringen gäller vid avbrott (omsättningsminskning) i rörelsen till följd av att verksam nyckelperson drabbas av arbetsförmåga eller dödsfall.

Denna sjukavbrottsförsäkring är en så kallad sakförsäkring och premien är därför en avdragsgill rörelsekostnad. Ersättning ska tas upp som en rörelseintäkt.

## Karens

30 dagar

## Ansvarstid

12 månader

## Villkor

Sjukavbrottsförsäkring T107:4.

## Årspremie

Premien på denna försäkring baseras på valt försäkringsbelopp och ålder enligt tabell.

## Årspremie 2024

Försäkringsbeloppet fastställs per försäkrad och utgörs av dennes andel av rörelsens totala fasta kostnader per år. I beloppet ska inte den försäkrades egen inkomst/lön och därpå beräknade sociala avgifter inräknas.

Ålder	100 000 kr	200 000 kr	300 000 kr	400 000 kr	500 000 kr	600 000 kr	700 000 kr	800 000 kr
0 - 39 år	1 897 kr	3 795 kr	5 692 kr	7 590 kr	9 487 kr	11 385 kr	13 284 kr	15 180 kr
40 - 49 år	3 479 kr	6 957 kr	10 436 kr	13 915 kr	17 394 kr	20 872 kr	24 351 kr	27 830 kr
50 - 59 år	4 215 kr	8 434 kr	12 650 kr	16 865 kr	21 084 kr	25 300 kr	29 515 kr	33 734 kr
> 60 år	5 904 kr	11 805 kr	17 710 kr	23 614 kr	29 515 kr	35 420 kr	41 420 kr	47 225 kr

Vid försäkringens tecknande ska den person som ska omfattas av försäkringen:

- inte vara äldre än 60 år.
- ha en arbetstid om minst 22 timmar per vecka under minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.
- vara fullt arbetsför.
- vara folkbokförd i Sverige.

Försäkringen omfattar försäkrad person till och med det försäkringsår denne fyller 70 år.

# Cyberförsäkring

Antalet cyberangrepp ökar och blir samtidigt mer sofistikerade.

Det är inte bara stora företag som drabbas, utan även mindre företag är i riskzonen.

Mer än 90% av alla företag har någon gång råkat ut för ett cyberangrepp som orsakat dataintrång.

Cyberangrepp mot företag syftar till att skada, störa eller överbelasta datasystem.

Attackerna kan handla om allt från att få tag i känsliga uppgifter till utpressning. Data kan raderas på nolltid, innan man ens förstår att man drabbats av en attack. För tjänsteföretag, exempelvis fastighetsmäklarbyråer, kan situationen snabbt bli akut om kunddata plötsligt raderas.

## Vanliga cyberangrepp

### Malware

Skadlig kod som är designad för att få åtkomst till eller skada en dator utan att ägaren känner till det.

Den skadliga koden installeras till exempel när en anställd klickar på en länk i ett e-posmeddelande. Malware kan användas för att samla information om användaren som används i olika syften, till exempel i marknadsföring.

### Ransomware

En variant av malware som hindrar åtkomst till ett datasystem. Användaren kan därför inte använda datasystemet på ett funktionsdugligt sätt. Angriparen begär ofta lösensumma för att ge tillbaka åtkomst till datasystemet.

### Datavirus

Är skadlig programkod som skapats för att infektera program och filer och spridas vidare i nätverket.

### Distributed Denial of Service (DDoS)

En DDoS-attack är ett försök att göra en dator, nätverk eller onlinetjänst otillgänglig genom att överbelasta den med trafik från ett flertal datakällor.

## Stärk verksamheten med Mäklarsamfundets cyberförsäkring

Mäklarsamfundet erbjuder sina medlemmar att teckna cyberförsäkring där företaget får följande stöd om ni skulle utsättas för en cyberattack:

### Hjälp mot både externa angrepp och interna incidenter

Försäkringen täcker utöver externa angrepp även oavsiktliga incidenter i företagets datamiljö. Om t.ex. en nyinstallerad programvara är felaktig och orsakar ett systemhaveri så kan företaget få hjälp via försäkringen att utreda orsak, återställa system och ersätta eventuella avbrott i verksamheten.

### Incidentberedskap dygnet runt, året runt

Om ni upptäcker att företaget drabbats av ett cyberangrepp kan ni ringa direkt till en jourtelefon där Truesec besvarar ert samtal och hjälper er vidare, oavsett tid på dygnet eller året.

### Lokal expertkunskap

Varje skada är unik och kräver olika insatser. Med Mäklarsamfundets cyberförsäkring hanteras er skada av RiskPoint och deras tillgång till expert inom olika kompetensområden

## Försäkringens omfattning

### Incidenthantering

Försäringen gäller för kostnader för incidenthantering som uppstått som en direkt konsekvens av personuppgiftsbrott eller säkerhetsintrång. Inom incidenthantering ingår bland annat kostnader för:

- Anlitande av IT-säkerhetskonsult hos Trusec för att fastställa orsaken, omfattningen och graden av ett personuppgiftsbrott eller ett säkerhetsintrång eller åtgärd som nödvändig för att begränsa den pågående skadan.
- Legalrådgivning hos Ciro för att bestämma nödvändiga åtgärden i syfte att följa tillämplig lagstiftning till skydd av personuppgifter.
- Att informera personer i enlighet med tillämplig lagstiftning till skydd av personuppgifter.
- Kriskommunikation

### Kostnad för återställande av data

Försäringen gäller för kostnader för återställande av data som uppstått som en direkt konsekvens av personuppgiftsbrott, säkerhetsintrång eller administrativt fel.

### Utpressning

Försäringen gäller för utpressningskostnader och betalning av lösensumma vid hot om digital utpressning.

### Brickning

Försäringen ersätter kostnader för att ersätta hårdvara som är påverkad av en brickninghändelse.

### Skadestånd och försvarskostnader

Försäringen omfattar skadestånd och försvarskostnader som företaget enligt lag är skyldigt att betala och som är en direkt konsekvens av ett krav som grundar sig i följande händelser:

- Säkerhetsintrång och personuppgiftsbrott
- Myndighetskrav

### Avbrottsskada

Försäringen gäller för avbrott- och extrakostnader till följd av en ersättningsbar skada enligt villkoren. Karenstid är 24 timmar och maximal ersättningstid är 3 månader.

### Systemfel

Försäringen gäller för avbrott- och extrakostnader till följd av en ersättningsbar skada enligt villkoren i den försäkrades datasystem.

### Skada på anseende

Försäringen omfattar avbrottsskada och kriskommunikationskostnader som uppkommer som en direkt konsekvens av en negativ mediehändelse orsakat av ett personuppgiftsbrott eller säkerhetsintrång.

## Försäkringsbelopp och premie

Försäkringsbeloppet kan väljas i förhållande till er omsättning.

För att erhålla premieoffert kontakta WTW på [maklarservice@willis.com](mailto:maklarservice@willis.com) för frågeformulär.

### Försäkringsbolag

RiskPoint AB

### Villkor

25.251 Cyberförsäkring SE 11.2020

### Årsförfallodag

1 januari

### Vid misstanke om cyberangrepp

Kontakta Trusec- Dygnet runt

Telefon:

+46 (0)8 10 72 00

# Några snabba tips

## Din lokal

- Vi rekommenderar att larm är installerat samt att det finns galler eller fönsterlås på alla fönster som är lättåtkomliga från markplan.
- Kontrollera att alla fönster är stängda, ytterdörrar låsta samt att ingen obehörig är kvar i lokalen när kontoret stängs för dagen.
- Håll stöldbegärligt material som till exempel smartphones, surfplattor, bärbara datorer och kameror under uppsikt och lägg undan och lås in under icke-kontorstid.
- Om du skulle drabbas av inbrott, tänk på att det är vanligt med ett nytt inbrott ett par veckor efter det första inbrottet. Var extra noggrann och uppmärksam!
- Vid en eventuell renovering av lokalen, tänk på att förstärka skalskyddet. Ha även rutiner för hur access medges till lokalen.
- Tänk på att överblivet byggmaterial, träpallar m.m. kan vara brandfarligt material. Överblivet material ska slängas i container eller liknande. Det ska inte ligga i anslutning till lokalen.

## Kundnycklar/uppdragsgivarens egendom på visning

- Tänk på hur ni hanterar era kundnycklar. Märk dem inte med namn eller adress.
- Lämna aldrig kundnycklar eller stöldbegärlig egendom obebaktat i bil eller på annat sätt lättåtkomligt.
- Informera uppdragsgivaren om att stöldbegärliga och/eller dyra och unika objekt behöver tas bort från bostaden innan visningen.

## Leverantörsavtal

- Kontrollera så att det inte är orimliga krav i hyreskontraktet. Gå igenom noga vad som avtalas beträffande ansvar för glas, vatten och el.
- Kontrollera vilket ansvar som gäller för er del vid anlitan av externa konsulter. Var noga med åtkomstbehörigheter samt befogenheter.

## Dualitetsprincip

- Etablera rutiner för olika typer av transaktioner samt beställningar. Säkerställ genom dessa rutiner tydliga mandat samt i vilka situationer godkännande krävs av en eller flera än en person.

## Datasäkerhet

- Gör funktionsduglig backup med regelbunden frekvens. Backupen bör lagras offline eller på annat sätt säkras mot att utsättas för risk vid ett cyberangrepp.
- Håll professionellt antivirusprogram och mjukvarubrandvägg uppdaterad (patchad) för att undvika säkerhetsbrister som kan nyttjas av cyberkriminella.
- Identifiera vilka konsekvenser en dataförlust samt nätverksavbrott kan ge upphov till, så att företaget är medvetet om riskerna.
- Utbilda anställda i risker förknippade med att använda arbetsdatorn. Ett konkret exempel är att vara vaksam på misstänkt e-post som kan innehålla skadlig kod.

### Vad säger statistiken?

- De mest frekventa skadorna återfinns inom momenten tjänsteresa, självriskeliminering samt inbrott.
- De största skadekostnaderna utgörs av vattenskador, tjänsteresa och inbrott.

### Om WTW

På WTW (NASDAQ: WTW) tillhandahåller vi datadrivna och insiktsbaserade lösningar för människor, risk och kapital. Genom vår globala överblick och den lokala kompetensen hos våra kollegor i 140 länder och marknader hjälper vi organisationer att vässa sina strategier, stärka sin affärsmässiga motståndskraft, motivera sina anställda och maximera resultat.

Vi jobbar sida vid sida med våra kunder för att identifiera möjligheter till hållbar framgång – och bidrar med perspektiv som för verksamheter framåt.

### Om WTW i Sverige

I Sverige inleddes verksamheten 1978 och vi är idag är en av landets ledande rådgivare inom ersättningsrelaterade områden, pensioner och vidare förmåner, aktuariella tjänster (liv och sak), samt risk- och försäkringsförmedling inom skadeförsäkringsområdet. Vi är cirka 200 medarbetare i Stockholm (HK), Göteborg och Malmö. Läs mer på [wtwco.com/sv-se](https://wtwco.com/sv-se)



[wtwco.com/social-media](https://wtwco.com/social-media)

Copyright © 2023 WTW. All rights reserved.  
WTW-556426-5295

Mäklarsamfundets medlemsförsäkringar distribueras av försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB, säte: Stockholm. Box 7273, 103 89 Stockholm.  
Besöksadress: Lästmakargatan 22, Stockholm.

[wtwco.com](https://wtwco.com)

