

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

1. Bakgrund

Du som har skickat in en anmälan till oss

När du skickar in en anmälan kan du välja att ange ditt namn, e-postadress och postadress. Anmälan kan också innehålla andra personuppgifter som du själv har valt att lämna till oss. Vi behöver dessa uppgifter för att kunna handlägga din anmälan och för att kunna ge dig återkoppling om du så önskar.

Du som har kontaktat oss med allmänna frågor eller synpunkter eller anmält dig till våra utbildningar och/eller event

När du kontaktar oss skriftligen innebär det ofta att du förser oss med personuppgifter. Det kan till exempel vara ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer. Ofta finns också dokument bifogade som kan innehålla olika typer av personuppgifter.

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna besvara dina frågor eller synpunkter. I normalfallet tar vi bort allmänna frågor och synpunkter, inklusive dina personuppgifter, efter ett år.

Den personuppgiftsansvarige för behandlingen är därmed Mäklarsamfundet Service i Sverige AB, org. nr 556116-9813. Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning då det är nödvändigt för att tillgodose vårt och ditt intresse av att framförda frågor och synpunkter kan besvaras eller kommenteras. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål till dess inkomna frågor besvarats eller kommenterats och i inget fall under en längre tid än tre månader från det att uppgifterna lämnats.

2. Ändamål med behandlingen av dina Personuppgifter

2.1 *Hantera fakturering, inklusive inkasso- och kravhantering*

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera fakturering, inklusive inkasso- och kravhantering.

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Personnummer• Adress• Uppgift om avgift• Uppgift om försenad betalning

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillgodose Mäklarsamfundets berättigade intresse av att kunna hantera fakturering och säkerställa att Mäklarsamfundet erhåller betalning i enlighet med faktura. Dina personuppgifter kommer att bevaras för detta ändamål i tio (10) år från att fakturan har utställts, dvs. till dess fordran i förekommande fall preskriberats.

2.2 Rådgivning och juridiskt bistånd

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla rådgivning och juridiskt bistånd. De uppgifter vi behandlar för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Adress• Telefonnummer• Personnummer• Övriga uppgifter som förekommer rörande ärendet

Behandlingen sker med stöd av att Mäklarsamfundet ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio (10) år från att ärendet avslutats.

2.3 Hantera ansvars- och disciplinärenden

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera disciplinärenden där du är involverad. De uppgifter vi behandlar för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Adress• Uppgifter som förekommer rörande ärendet, inklusive underlag för disciplinnämndens bedömning

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där Mäklarsamfundet har ett berättigat intresse av att kunna hantera ansvars- och disciplinärenden i enlighet med Mäklarsamfundets stadgar. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio (10) år från att disciplinärendet avslutats.

2.4 Hantera anmälan till och deltagande i utbildningar

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna hantera anmälningar till Mäklarsamfundets utbildningar och kurser samt ditt deltagande i sådana utbildningar och kurser. Uppgifterna behandlas även för att skicka ut enkäter rörande dina synpunkter på utbildningen. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Eventuella matpreferenser• Uppgift om anmälda kurser• Svar på enkätfrågor

Behandlingen sker för att kunna fullgöra avtalet med dig när du anmäler dig själv till en utbildning eller kurs och eventuella enkäter behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att följa upp nöjdhet med våra utbildningar. Dina personuppgifter kommer att behandlas under tiden för utbildningen och för en tid om en (1) månad därefter. Uppgifter om matpreferenser behandlar vi endast om vi fått ditt samtycke.

2.5 Anordnande av evenemang och utbildningar, inklusive enkätundersökningar

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera evenemang där du deltar (t.ex. årsmöte eller branschdagar), inklusive att följa upp din upplevelse av evenemanget. De uppgifter vi behandlar för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Eventuella matpreferenser• Svar på enkätfrågor• Fotografi och rörliga bilder från evenemang

Behandlingen sker för att kunna fullgöra avtalet med dig när du anmäler dig till ett evenemang som anordnas av Mäklarsamfundet och eventuella enkäter behandlas med stöd av vårt berättigade intresse att följa upp nöjdhet med våra utbildningar och/eller evenemang. Dina personuppgifter kommer att behandlas under tiden för utbildningen och/eller evenemanget och för en tid om en (1) månad därefter.

Uppgifter om matpreferenser behandlar vi endast om vi fått ditt samtycke och dessa raderas så snart utbildningen och/eller evenemanget hållits.

2.6 Förekomst på fotografi, i filmer eller ljudupptagningar (t.ex. podcasts)

Om du förekommer på fotografi eller deltar i en film eller ljudupptagning (t.ex. podcast) framställt av eller tillsammans med Mäklarsamfundet, kommer dina personuppgifter att behandlas för att Mäklarsamfundet ska kunna producera och publicera den bild, film eller ljudupptagning i vilken du deltar för att t.ex. sprida information om Mäklarsamfundets verksamhet. De uppgifter vi behandlar för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• Fotografi och rörliga bilder• Ljudupptagningar

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Mäklarsamfundet har ett berättigat intresse av att kunna producera och publicera bilder, filmer och ljudupptagningar, dels i marknadsföringssyfte, dels i informativt syfte. Dina personuppgifter kommer att behandlas under tio (10) år från att fotot, filmen eller ljudupptagningen registrerats. Sådant material som är av historisk betydelse och av allmänt intresse kan sparas tills vidare.

För det fall ovanstående uppgifter används i reklamsammanhang, kommer Mäklarsamfundet att inhämta ditt samtycke i enlighet med lagen om namn och bild i reklam (1978:800).

2.7 Utskick av nyhetsbrev

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna skicka nyhetsbrev till dig. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress

Behandlingen sker för att fullgöra avtalet om prenumeration med dig. Dina personuppgifter kommer att behandlas så länge du prenumererar på nyhetsbrevet. I varje utskick har du möjlighet att avregistrera dig.

2.8 Framställning av statistik

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna framställa statistik. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift
<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• E-postadress• Personnummer• Anmälan till kurser• Uppgift om du uteslutits ur Mäklarsamfundet på grund av bristande betalning

Dina personuppgifter kommer att behandlas under den tid som statistiken framställs och sedan raderas eller anonymiseras.

2.9 Administration av webbplatsen

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna administrera och utvärdera användningen av Mäklarsamfundets webbplats när du besöker webbplatsen. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift
All information som genereras och som är nödvändig att behandla när du besöker webbplatsen, t.ex. klickhistorik.

Behandlingen sker för att tillgodose Mäklarsamfundets berättigade intresse av att kunna tillhandahålla och utvärdera webbplatsen. Dina personuppgifter kommer att behandlas under tiden för din besöksession på webbplatsen. Se även vår policy avseende kakor.

2.10 Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. bokförings- och redovisningskrav och skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen. De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift
Samtliga uppgifter som samlats in och som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.

Behandlingen sker för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Dina personuppgifter kommer att behandlas för den tid som är nödvändig för att uppfylla respektive rättslig skyldighet, t.ex. sju (7) år för att fullgöra krav om bokföring.

2.11 Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi behandlar dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att hantera och bemöta rättsliga krav, t.ex. vid en tvist eller en rättsprocess.

Kategori av Personuppgift
Samtliga uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, t.ex. kommunikation med dig och kontaktuppgifter.

Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att bevaras Till dess att tillämplig preskriptionstid löpt ut och därefter om det pågår en tvist.

3. Överföring av Personuppgifter

Vi kan komma att dela dina Personuppgifter med mottagare av personuppgifter (både i Sverige och i länder utanför EU/EES). Samtliga överföringar som sker utanför EU/EES kommer att vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder som möjliggör överföring utanför EU/EES, i enlighet med tillämplig lagstiftning. En lista över de länder utanför EU/EES, till vilka dina personuppgifter kan komma att överföras kan du erhålla genom att kontakta oss. Du har även rätt att ta del av information avseende de skyddsåtgärder som Mäklarsamfundet har vidtagit för att säkerställa att överföringar utanför EU/EES är lagliga.

Personuppgiftsbiträden:

- *Apsis International AB* som tillhandahåller IT-lösningar för e-postutskick
- *Complett Redovisning i Stockholm AB* som tillhandahåller konsulttjänster i förhållande till Mäklarsamfundets ekonomisystem
- *Fortnox AB* som tillhandahåller IT-system avseende ekonomi och fakturering
- *Citrix Online* som tillhandahåller e-utbildningstjänster
- *Invajo International AB* som tillhandahåller IT-lösningar för inbjudan till evenemang
- *Happiness AB* som sköter drift av Mäklarsamfundets webbplats
- *Multisoft AB* som tillhandahåller Mäklarsamfundets verksamhetsystem
- *MyNewsdesk AB* som tillhandahåller IT-lösningar för e-postutskick
- *Xtractor Interactive AB* som tillhandahåller IT-lösningar för utbildningar
- *Saturnus Advokatsystem AB* som tillhandahåller IT-lösningar i den juridiska verksamheten
- *Webropol Sverige AB* som tillhandahåller IT-lösningar för enkäter

Andra personuppgiftsansvariga:

Mottagare	Ändamål med överföring	Laglig grund
<i>UC AB</i>	Genomföra kreditupplysningar	Berättigat intresse där Mäklarsamfundet har ett berättigade intresse av att kunna göra kreditbedömningar på nya medlemmar.
<i>Länsförsäkringar IF Försäkring</i>	Administrera Mäklarsamfundets uppdrag som skadereglerare för försäkringsbolags räkning	Berättigat intresse där Mäklarsamfundet har ett berättigat intresse att fullgöra sitt avtal med försäkringsbolag
<i>Willis Tower Watson</i>	Hantering av försäkringsförmedling.	Berättigat intresse av att kunna anlita försäkringsförmedlare för medlemmarnas räkning.
<i>Myndigheter</i>	Uppfylla skyldigheter enligt lag.	Rättslig skyldighet.
<i>Externa rådgivare</i>	Överföring till externa rådgivare såsom advokatbyråer, revisionsbyråer eller liknande rådgivare för att hantera rättsliga skyldigheter eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	Rättslig skyldighet eller ett berättigat intresse där det berättigade intresset består av att kunna hantera eller bemöta rättsliga krav.
<i>Domstolar, motparter etc.</i>	Hantera och bemöta rättsliga krav.	Berättigat intresse av att kunna hantera och bemöta rättsliga krav.
<i>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</i>	Uppfylla skyldigheter enligt lag.	Rättslig skyldighet.

4. Dina rättigheter

Notera att dina rättigheter i vissa fall kan vara begränsade, t.ex. om rätten till tillgång skulle riskera att Mäklarsamfundet lida rättsförlust.

4.1 Rätt till rättelse

Mäklarsamfundet kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina Personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta Personuppgifter.

4.2 Rätt att invända mot behandling

Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än Mäklarsamfundets legitima intresse att behandla dina Personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 6 nedan. Om du invänder mot behandlingen måste vi visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla Personuppgifterna.

Du har även alltid rätt att tacka nej till behandling av dina Personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändmål.

4.3 *Rätt till radering*

Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan laglig grund för fortsatt behandling av dina Personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina Personuppgifter.

4.4 *Rätt till behandlingsbegränsning*

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina Personuppgifter till att endast omfatta lagring av Personuppgifterna, t.ex. under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering.

4.5 *Rätt till tillgång*

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Mäklarsamfundet att dina Personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till Personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål;
- de kategorier av Personuppgifter som behandlas;
- mottagare av Personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES);
- den tid under vilken Personuppgifterna behandlas;
- information om de rättigheter som återges här;
- information om källan från vilken Personuppgifterna har samlats in; samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina Personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format.

4.6 *Rätt till dataportabilitet*

När behandlingen av dina Personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att Personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

4.7 *Rätt att återkalla samtycke*

Om du har lämnat ditt samtycke till någon behandling har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Detta gör du genom att kontakta Mäklarsamfundet på de kontaktuppgifter som framgår nedan.

4.8 *Klagomål till tillsynsmyndighet*

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina Personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina Personuppgifter till Dataskyddsmyndigheten.

5. Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina Personuppgifter, hör gärna av dig till oss enligt nedanstående kontaktinformation.

Mäklarsamfundet Service i Sverige AB

Org. nr. 556116-9813

Box 1487

171 28 Solna

08-555 00 900

service@maklarsamfundet.se